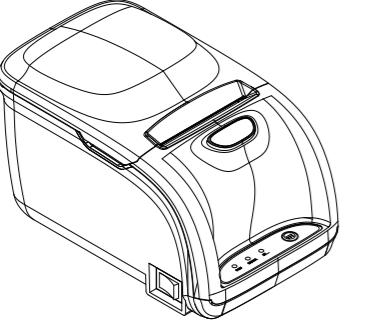


热敏标签打印机用户手册

## 标签热敏票打印机 用户手册



**声明**  
此产品为A类产品，在生活环境，该产品可能造成无线电干扰。  
在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

1 / 9

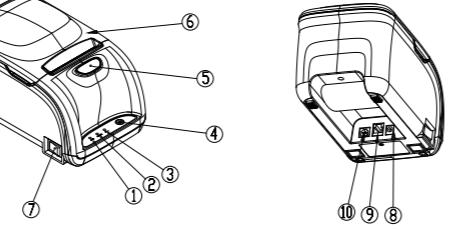
热敏标签打印机用户手册

### 注意事项

- 打印机应安装在稳固的地方，避免将打印机放在有振动和冲击的地方。
- 不要在高温、湿度大以及污浊严重的地方使用和储存打印机。
- 将打印机的电源连接到一个适当的接地插座上。避免与大型电机或其它能够导致电源电压波动的设备使用同一插座。
- 避免水或导电的物质（例如金属）进入打印机内部，一旦发生，应立即关闭电源。
- 打印机不得在无纸状态下打印。否则将严重损害打印机胶辊和热敏打印头。
- 如果较长时间不使用打印机，请断开打印机的电源。
- 用户不得擅自拆卸打印机进行检修或改造。
- 电源线只使用随机专配的电源线。
- 为了保证打印质量和产品的寿命，建议使用优质的热敏打印纸。
- 当拔插电源线时，请确认打印机电源处于关闭状态。
- 电源线插头作为电源断开装置，其插座装在设备附近，而且易于触及。
- 本产品仅适用于海拔5000米及以下热带气候条件下使用。

### 第一章 产品简介

#### 1.1 打印机外观



1. 电源指示灯; 4. 进纸键; 7. 船型电源开关; 10. USB 接口  
2. 蓝牙指示灯; 5. 纸盒开关; 8. 电源接口;  
3. 错误指示灯; 6. 纸盒盖; 9. 钱箱接口

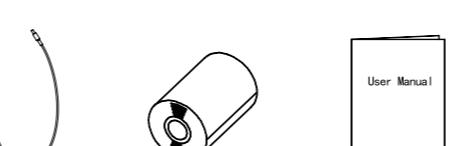
2 / 9

热敏标签打印机用户手册

### 1.2 附件

标配件

电源线 (1.2 米 9V/2A) 纸卷 (选配) 用户手册



User Manual

卡纸器 USB 数据线(TYPE B)



4 / 9

热敏标签打印机用户手册

### 第二章 性能特点

#### 2.1 打印性能

|            |   |
|------------|---|
| 打印方式       | 热敏行式打印  |
| 打印点阵       | 384 点或者 480 点可选   |
| 分辨率        | 203dpi (8 点/毫米)   |
| 打印速度 (Max) | 最高 100mm/s  |
| 纸张宽度       | 最大 60mm   |
| 打印宽度       | 48mm 或 60mm 可选  |
| 纸卷直径 (Max) | 最大 80mm   |
| 支持打印类型     | 英文、汉字、数字、各种符号、图形、曲线、预存储图标等  |
| 条码         | 一维码：UPC-A, UPC-E, EAN-13, EAN-8, ITF25, Code39, Code93, Code128, CODEBAR; 二维码 (QR Code) |
| 通讯接口       | USB(蓝牙选配)   |
| 适配器        | 9V/2A   |
| 异常检测       | 缺纸侦测/低电量侦测/标签丢失检测   |
| 装纸方式       | 易装纸   |
| 指令集        | ESC/POS 兼容指令集, TSPL 兼容指令集   |
| 切纸方式       | 手动撕纸  |
| 外观尺寸       | 19.5x11.4x11.8cm  |
| 操作环境       | 温度-10°C~50°C, 湿度 20%-85%  |
| 存储环境       | 温度-20°C~70°C, 湿度 5%-95%   |

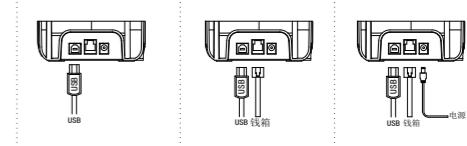
5 / 9

热敏标签打印机用户手册

### 第三章 使用方法

#### 3.1 打印机连接

A、将电源线连接到打印机电源接口上。  
B、将 USB 线连接到打印机后面端口。  
C、将钱箱盒线连接到打印机后面的收银盒接口上。



6 / 9

热敏标签打印机用户手册

#### 3.1.2 安装纸卷

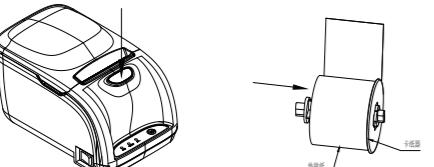
热敏标签打印机使用 60mm 热敏标签纸，采用易装结构，方便装纸。热敏纸安装方法如下：

- 按下纸仓开关打开纸仓。
- 热敏纸按以下图标装入卡纸器。
- 将装好的卡纸器按以下图标装入纸仓。
- 将热敏纸按以下图标理顺，放入导纸滑块和导纸口内。

7 / 9

热敏标签打印机用户手册

(5) 将打印纸沿着滑块导纸口拉出一小块至盖处，合上纸仓盖。  
(6) 用打印机的撕纸口撕掉多余的纸卷。





(1) (2)  
(3) (4)

8 / 9

热敏标签打印机用户手册

### 3.2 基本功能使用

#### 3.2.1 开机

关机状态下，打开船型电源开关开机；  
注意：如果打印机错误指示灯(红灯)亮起并发出提示音，表示打印机缺纸。

#### 3.2.2 关机

关闭船型电源开关，打印机关机，所有指示灯熄灭。

#### 3.2.3 自检

用户拿到打印机后，可以随时对打印机进行自检，以检测打印机当前的设置和状态。  
自检的方法如下：关机（如果打印机处于开机状态的话），然后按住走纸键，再按船型电源开关开机，打印机即会打印出自检页，自检页中包含当前打印机的状态及打印机设置和打印的范例。

#### 3.2.4 键盘名称、指示灯及功能

(1) 进纸键  
按住此键可以送纸，若持续按此键则连续送纸。标签模式状态为出一张。  
(2) 错误灯 (ERROR)  
红色指示灯，当打印机发生缺纸，状态灯会常亮，并且会有声音提示。如果打印机又其他异常（打印头过热等）时状态灯闪烁。  
(3) 电源灯 (POWER)  
绿色指示灯，打开船型电源开关时常亮，关闭电源的时候该灯熄灭。  
(4) 蓝牙灯 (BT)  
蓝色指示灯，闪烁表示打印机电源接通，蓝牙还没有连接上的情况，常亮代表蓝牙已连接，当打印机关闭电源时候，该灯才会熄灭。

9 / 9

热敏标签打印机用户手册

### 3.2.5 打印机清洁

当打印机出现以下情况之一时，应清洁打印头：  
(1) 打印不清晰；(2) 打印的页面纵向某列不清晰；(3) 进纸噪音大。

打印头清洁步骤如下：

- 关闭打印机电源，打开上盖，如果有纸，将纸去除；
- 如果刚打印完，应等待打印头完全冷却；
- 用柔软的棉布蘸无水乙醇（应拧干）擦除打印头热敏片表面的灰尘、污点；
- 等待无水乙醇完全挥发后，合上上盖，重新试机打印。

注意：

- 打印机日常维护时必须确保电源被关闭。
- 不要用手和金属物品触摸打印头表面，不得使用镊子等工具划伤打印头、打印胶带和传感器表面。
- 不得使用汽油、丙酮等有机溶剂。
- 等待无水乙醇完全挥发后，再打开电源继续打印。

#### 3.3 指示灯及蜂鸣信号说明

打印机有一个蜂鸣器和三个指示灯用于提示用户打印机的状态，指示灯用于表示打印机目前的状态，蜂鸣器用于提示打印机状态的变化。三指示灯分别定义为 MODE\_RED, MODE\_BLUE, MODE\_GREEN, 对应的面板的位置分别为左，中，右，其中：

- MODE\_GREEN (左)：电源指示灯，开机以后该绿色灯常亮。
- MODE\_BLUE (中)：蓝牙指示灯，连接上以后该蓝色灯常亮。
- MODE\_RED (右)：错误指示灯，缺纸的情况下，红色灯点亮。正常有纸情况下，该灯熄灭，当打印机处于该错误状态下蜂鸣器会发出提示音。

10 / 9

热敏标签打印机用户手册

### 保修卡

| 用户资料 |  | 保修记录 |         |      |
|------|--|------|---------|------|
| 产品型号 |  | 保修日期 | 故障及处理方法 | 完成日期 |
| 产品编号 |  |      |         | 顾客签名 |
| 购买日期 |  |      |         |      |
| 顾客姓名 |  |      |         |      |

保修条款

-：购买本产品，请认真填写此卡，仔细阅读以下保修条款，以确保产品得到有效保修。

- 用户在购买产品时认真保管此卡，并请销售商盖章确认。
- 保修期请出示此卡。
- 本保修卡所填资料必须属实否则无效。
- 产品保修期为一年。如在保修期内产品发生非人为故障，本公司提供免费维修。
- 下列原因造成产品损坏不能正常使用，不在保修范围之内。
  - 未按照说明书正确使用该产品造成的产品损坏。
  - 一切人为故意造成的产品损坏。
  - 私自改装拆卸零部件或产品封口贴纸已破裂的情况不提供保修。
- 保修期满后如出现故障，用户仍可得到本公司提供的维修，但需支付相应费用。

11 / 9

热敏标签打印机用户手册

### 标签编辑软件下载二维码



12 / 9