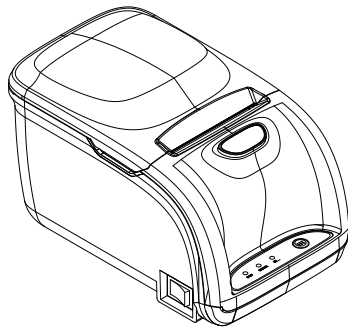


## 标签热敏票打印机 用户手册



### 声明

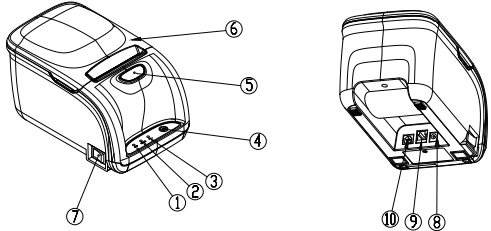
此产品为 A 类产品，在生活环境中，该产品可能造成无线电干扰。  
在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

### 注意事项

- (1) 打印机应安装在稳固的地方，避免将打印机放在有振动和冲击的地方。
- (2) 不要在高温、湿度大以及污染严重的地方使用和储存打印机。
- (3) 将打印机的电源连接到一个适当的接地插座上。避免与大型电机或其它能够导致电源电压波动的设备使用同一插座。
- (4) 避免水或导电的物质(例如金属)进入打印机内部，一旦发生，应立即关闭电源。
- (5) 打印机不得在无纸状态下打印。否则将严重损害打印胶辊和热敏打印头。
- (6) 如果较长时间不使用打印机，请断开打印机的电源。
- (7) 用户不得擅自拆卸打印机进行检修或改造。
- (8) 电源线只使用随机专配的电源线。
- (9) 为了保证打印质量和产品的寿命，建议使用优质的热敏打印纸。
- (10) 当拔插电源线时，请确认打印机电源处于关闭状态。
- (11) 电源线插头作为电源断开装置，其插座装在设备附近，而且易于触及。
- (12) 本产品仅适用于海拔 5000 米及以下热带气候条件下使用。

## 第一章 产品简介

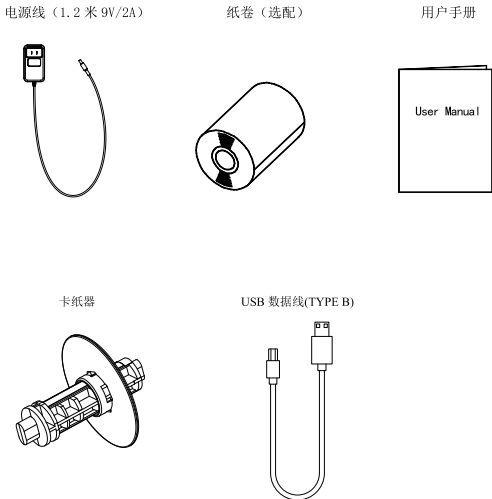
### 1.1 打印机外观



- |           |          |            |            |
|-----------|----------|------------|------------|
| 1. 电源指示灯； | 4. 进纸键；  | 7. 船型电源开关； | 10. USB 接口 |
| 2. 蓝牙指示灯； | 5. 纸仓开关； | 8. 电源接口；   |            |
| 3. 错误指示灯； | 6. 纸仓盖；  | 9. 钱箱接口    |            |

### 1.2 附件

#### 标配件



## 第二章 性能特点

### 2.1 打印性能

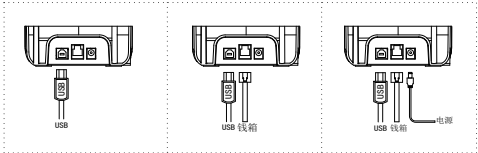
打印方式	热敏行式打印
打印点阵	384 点或者 480 点可选
分辨率	203dpi (8 点/毫米)
打印速度 (Max)	最高 100mm/s
纸张宽度	最大 60mm
打印宽度	48mm 或 60mm 可选
纸卷直径 (Max)	最大 80mm
支持打印类型	英文，汉字，数字，各种符号，图形，曲线，预存储图标等
条码	一维码：UPC-A, UPC-E, EAN-13, EAN-8, ITF25, Code39, Code93, Code128, CODEBAR；二维码（QR Code）
通讯接口	USB(蓝牙选配)
适配器	9V/2A
异常检测	缺纸检测/低电量检测/标签丢失检测
装纸方式	易装纸
指令集	BSC/POS 兼容指令集,TSP1 兼容指令集
切纸方式	手动撕纸
外观尺寸	19.5x11.4x11.8cm
操作环境	温度-10℃~50℃， 湿度 20%~85%
存储环境	温度-20℃~70℃， 湿度 5%-95%

## 第三章 使用方法

### 3.1 打印机连接

#### 3.1.1 打印机连接

- A、将电源线连接到打印机电源接口上。  
B、将 USB 线连接到打印机后面端口。  
C、将钱箱盒线连接到打印机后面的收银盒接口上。



#### 注：

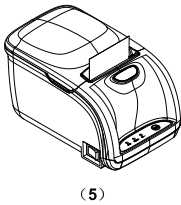
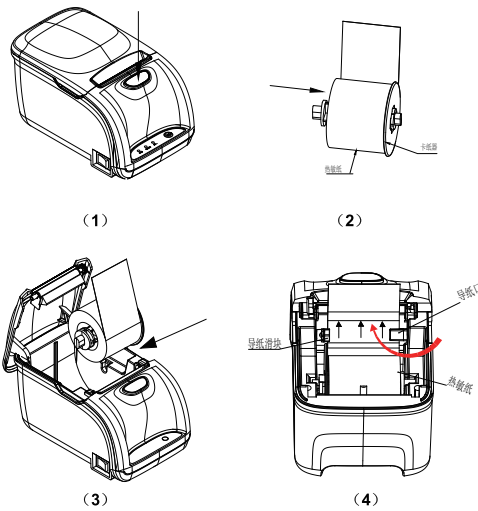
1. 确认打印机电源处于关闭状态时，按上面方法连接。
2. 打印机开机时，电源灯常亮。
3. 蓝牙连接时，蓝牙灯/蓝色亮。蓝牙断开，蓝色灯灭。
4. 如果打印机缺纸，那么错误灯（丝印 ERROR/红色）为常亮，如果打印机出现其他的错误，那么错误灯（丝印 ERROR/红色）闪烁。

#### 3.1.2 安装纸卷

热敏标签打印机使用 60mm 热敏标签纸，采用易装结构，方便装纸。热敏纸安装方法如下：

- (1) 按下纸仓开关打开纸仓。
- (2) 热敏纸按以下图标装入卡纸器。
- (3) 将装好的卡纸器按以下图标装入纸仓。
- (4) 将热敏纸按以下图标理顺，放入导纸滑块和导纸口内。

- (5) 将打印纸沿着滑块导纸口拉出一小块至盖外，合上纸仓盖。  
(6) 用打印机的撕纸口撕掉多余的纸卷。



### 3.2 基本功能使用

#### 3.2.1 开机

关机状态下，打开船型电源开关开机；  
注意：如果打印机错误指示灯(红灯)亮起并发出提示音，表示打印机缺纸。

#### 3.2.2 关机

关闭船型电源开关，打印机关机，所有指示灯熄灭。

#### 3.2.3 自检

用户拿到打印机后，可以随时对打印机进行自检，以检测打印机当前的设置和状态。

自检的方法如下：关机（如果打印机处于开机状态的话），然后按住走纸键，再按船型电源开关开机，打印机即会打印出自检页，自检页中包含当前打印机的状态及打印机设置和打印的范例。

#### 3.2.4 按键名称、指示灯及功能

- (1) 进纸键  
按住此键可以送纸，若持续按着此键则连续送纸。标签模式状态为出一张。  
(2) 错误灯（ERROR）  
红色指示灯，当打印机发生缺纸，状态灯会常亮，并且会有声音提示。如果打印机又其他异常（打印头过热等）时状态灯闪烁。  
(3) 电源灯（POWER）  
绿色指示灯，打开船型电源开光时常亮，关闭电源的时候该灯熄灭。  
(4) 蓝牙灯 (BT)  
蓝色指示灯，闪烁表示打印机电源接通，蓝牙还没有连接上的情况，常亮代表蓝牙已连上，当打印机关闭电源时候，该灯才会熄灭。

### 3.2.5 打印机清洁

当打印机出现以下情况之一时，应清洁打印头：

- (1)打印不清晰；(2)打印的页面纵向某列不清晰；(3)进纸噪音大。

打印头清洁步骤如下：

- (1)关闭打印机电源，打开上盖，如果有纸，将纸去除；
- (2)如果刚打印完毕，应等待打印头完全冷却；
- (3)用柔软的棉布蘸无水乙醇（应拧干）擦除打印头热敏片表面的灰尘、污点；
- (4)等待无水乙醇完全挥发后，合上上盖，重新试机打印。

#### 注意：

- (1)打印机日常维护时必须确保电源被关闭。
- (2)不要用手和金属物品触摸打印头表面，不得使用磁子等工具划伤打印头、打印胶银和传感器表面。
- (3)不得使用汽油、丙酮等有机溶剂。
- (4)等待无水乙醇完全挥发后，再打开电源继续打印

### 3.3 指示灯及蜂鸣信号说明

打印机有一个蜂鸣器和三个指示灯用于提示用户打印机的状态，指示灯用于表示打印机目前的状态，蜂鸣器用于提示打印机状态的变化。三指示灯分别定义为 MODE\_RED、MODE\_BLUE、MODE\_GREEN，对应的面板的位置分别为左，中，右，其中：

MODE\_GREEN（左）：电源指示灯，开机以后该绿色灯常亮；  
MODE\_BLUE（中）：蓝牙指示灯，连接上以后该蓝色灯常亮。  
MODE\_RED（右）：错误指示灯，缺纸的情况下，红色灯点亮。正常有纸情况下，该灯熄灭，当打印机处于该错误状态下蜂鸣器会发出提示音；

机器状态	蓝牙状态	MODE 指示灯			蜂鸣器	备注
		蓝灯	绿灯	红灯		
开机		闪烁	常亮	灭	响 1 声	
待机	未连接	闪烁	常亮	灭		
	已连接	常亮	常亮	灭		
缺纸	已连接	常亮	常亮	灭		
	未连接	闪烁	常亮	常亮	响 3 声，停 2 声	
关机		灭	灭	灭		

## 保修卡

用户资料		保修记录			
产品型号		保修日期	故障及处理方法	完成日期	顾客签名
产品编号					
购买日期					
顾客姓名					

#### 保修条款

一：购买本产品，请认真填写此卡，仔细阅读以下保修条款，以确保产品得到有效保修。

- 1、用户在购买产品时认真保管此卡，并请销售商盖章确认。
- 2、保修时请出示此卡。
- 3、本保修卡所填资料必须属实否则无效。
- 4、产品保修期为一年，如在保修期内产品发生非人为故障，本公司提供免费维修。

二：下列原因造成产品损坏不能正常使用，不在保修范围之内。

- 1、未按照说明书正确使用该产品照成的损坏。
- 2、一切人为或意外造成的产品损坏。
- 3、私自改装拆卸零部件或产品封口贴纸已破裂的情况不提供保修。
- 4、产品表面外壳的老化，伤痕及划痕。

三：保修期满后如出现故障，用户仍可得到本公司提供的维修，但需支付相应费用。

## 标签编辑软件下载二维码

